
 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



Tema: Visita de acompañamiento técnico caso de mortalidad materna Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente segundo Seguimiento.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 2025.04.28		
Realizar seguimiento de acompañamiento técnico de la gestión del mejoramiento a partir de caso reportado como muerte materna para conocer el grado de adherencia a la Gestión de Sucesos de Seguridad, así mismo r acompañamiento técnico a la Institución en beneficio de la Prevención de Riesgos para los pacientes promoviendo el mejoramiento continuo y la no repetición de falla	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento ()
	Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()
	Lugar: Oficina Dirección ginecología		
	Hora Inicio: 02:00 p.m Hora Fin: 06:00 p.m		
	Notas por: Maryerly Ardila y Martha Sandoval		
	Próxima Reunión: No aplica		
	Quien cita: Martha Sandoval		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

<p>Siendo las 02::00 p.m. se inicia la reunión con la participación de los citados.</p> <p>AGENDA:</p> <ol style="list-style-type: none"> Apertura y presentación de los participantes Seguimiento al plan de mejoramiento. Varios
<p>Desarrollo de la reunión.</p> <ol style="list-style-type: none"> Apertura y presentación de los participantes <p>Siendo las 02::00 pm se da inicio a la reunión de segundo seguimiento de la metodología de acompañamiento de seguridad del paciente en la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente Hospital de Kennedy, se realiza la presentación de participantes de la Secretaria Distrital de Salud, Subdirección de calidad las profesionales Maryerly Ardila y Martha Sandoval por parte de la institución se presenta: Fernanda Mosquera Referente Seguridad del Paciente, Héctor González- ginecólogo, Eliana Osma – Apoyo administrativo ginecología, Briyeth Vásquez – Psicóloga servicio ginecología, Michell Monroy—Medico general del servicio de ginecología.</p> <ol style="list-style-type: none"> Seguimiento del plan de mejora <p>Las profesionales de calidad – seguridad del paciente y la referente de ginecología presentaron el plan de mejora, el cual muestra un avance del 93.2%. Este plan contempla TRES oportunidades de mejora, que se abordan mediante acciones estructuradas</p>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

según el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar). Se confirma que el plan cumple al 100% con el cronograma establecido.

Oportunidad de mejoramiento: Fortalecer registros de historia clínica basados en la resolución 1995 de 1999

Acciones que se dieron cierre de ciclo en visita anterior.

Oportunidad de mejoramiento: Fortalecer la demanda inducida a la consulta de binomio madre e hijo al personal de ginecología

Acciones que se dieron cierre de ciclo en visita anterior.

Oportunidad de mejora: Fortalecer la adherencia a las Guías de buena práctica de control prenatal, atención del parto y código rojo en los profesionales de ginecología

Acciones:

- Retroalimentar al personal médico de ginecología del Hospital Occidente de Kennedy en la Guía de Control prenatal en Kennedy y Centro de Salud Porvenir enfatizando en la solicitud de ecografía de detalle.

Se realizó socialización de guía control prenatal en centro de salud Porvenir e la reunión red materno perinatal el día 09 de abril con énfasis en la solicitud de ecografía detalle.

- Realizar por auditoria PAMEC la guía de código rojo, guía de atención de parto, registro de historia clínica.

Se cuenta con cronograma de auditoria PAMEC 2025, la auditoria de adherencia a guía código rojo se realizó en abril primer trimestre 2025, Se realizó para el hospital de Kennedy, Bosa y Fontibón con una adherencia global del 96 % con mejoría de 4 puntos comparados con 2424.

En ítem 25: se diligencia formato seguimiento código rojo se incluye el control de signos vitales cada 15 minutos post evento con adherencia al 36 %.

En ítem 3: se formaliza la activación de código rojo: adherencia 100 %

En ítem: Existe tabla de clasificación de choque adherencia 100 %

La próxima auditora de PAMEC se encuentra programada entrega de informe para julio 2025

En auditoria adherencia a guía de práctica clínica complicaciones del embarazo parto y puerperio en el evento de atención del parto por medicina y enfermería se encuentra programada entrega de informe para julio 2025.

- Realizar actualización de encuesta de satisfacción incluyendo preguntas orientadoras a los signos de alarma en pacientes con alto riesgo obstétrico



Se realizó reunión el 1 de abril con referente de ginecología, ruta materno perinatal y referente de seguridad del paciente donde se revisó el rotafolio: curso el arte de la maternidad y paternidad Elaborado por las 4 Subredes y se construye encuesta apropiación sobre signos de alarma al egreso de la atención médica durante la gestación o puerperio,

Esta encuesta cuenta con: recuerda los signos de alarma, trabajo de parto, cuando ir a servicios de urgencias, cuidados en casa para la persona gestante, esta adicional a nombres y apellidos, tipo de documento, numero de documento, EPS.

1. Pregunta: del siguiente listado cuales signos considera son alarma para consulta inmediatamente por urgencias: Durante el embarazo se deplega signos para seleccionar uno o más ítems. Se recomienda colocar ítem no aplica.

2. Del siguiente listado cuales signos considera son alarma para consultar inmediatamente por agencias (puede seleccionar uno o más ítems), Después del parto. Se recomienda colocar ítem no aplica

3.Si usted presenta dificultad para respirar ¿qué haría?

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small></p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

4. ¿A dónde acudiría si presenta signos de alarma?

5. ¿Últimamente se ha sentido triste, deprimida o sin interés para realizar las actividades cotidianas?

6. ¿en el último año ha sido golpeada maltratada o lastimada físicamente?

Esta encuesta se encuentra normalizada en Almera, y su implementación dio inicio 23 de abril 2025. Se da inicio socialización al personal de salud con priorización en hospitales de Kennedy, bosa y Fontibón, En hospital de Kennedy se a socializado a 15 personas a la fecha en los servicios de sala de parto y hospitalización maternidad.

El medico hospitalario se encarga de socializar los signos de alarma e informa a la materna de la encuesta antes del egreso, Se diligencia con paciente y médico hospitalario se revierte la salida en caso de identificar necesidad de interconsulta por psicología, en caso de identificar que no se conocer los signos de alarma se refuerza el tema de manera inmediata con el paciente. Se cuenta articulación continua con psicología.

Se evidencia en la pregunta 5. ¿Últimamente se ha sentido triste, deprimida o sin interés para realizar las actividades cotidianas? Al responder si, se despliega una alerta de asistir al servicio de urgencias más cercano a su ubicación.

A la fecha se descarga una base de Excel con 36 registros como prueba piloto y se encuentra pendiente definir el control de la información y toma de decisiones frente a los egresos presentados (cuantas maternas realizan encuesta / cuantos egresos)

Se debe verificar si se debe potencializar acciones frente a las respuestas. control y articulación con las áreas participación y servicio al ciudadano y para el direccionamiento de la ruta materno perinatal.

Adicional se observa que se socializa encuesta en chat grupal de Red ginecología obstetricia con 80 participantes compartida la encuesta el día 23 de abril para ser diligenciada desde el momento al egreso de las pacientes.

Se realizará documentación de barrera de seguridad en la buena práctica de Atención segura de la gestante y recién nacido.

Se realiza verificación por el servicio de hospitalización ginecobstetricia y se observa Encuesta con QR para diligenciamiento, se indaga en paciente con egreso en proceso Briyith Maecha Cardozo con identificación 1024557200 la cual informa que los signos de alarma son dolor de cabeza, sangrado y fiebre. Informa que si presenta algún signo de alarma se acercaría al hospital de Kennedy que tiene servicio de urgencias. Adicional informa que se siente contenta con la atención prestada en el hospital.

3. Varios. En conjunto queda pendiente programar orientación técnica para seguimiento desde la documentación de la barrera establecida para el egreso seguro.

Anexo fotográfico

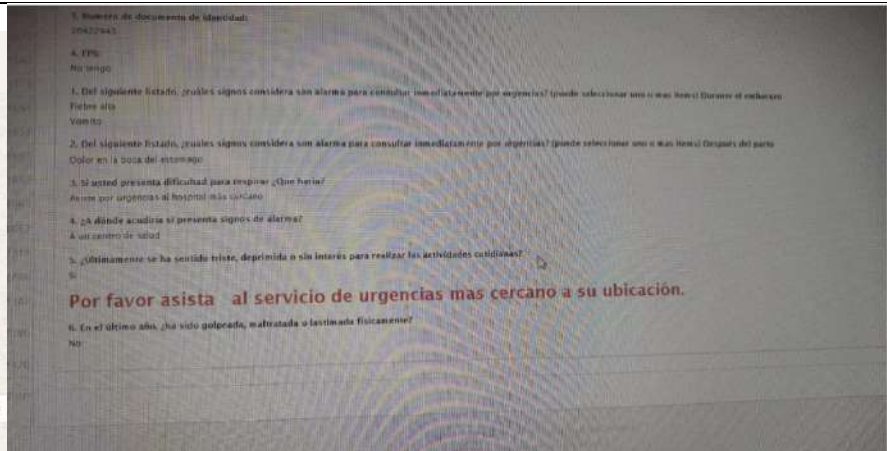


ACTA DE REUNIÓN

Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
---------	----------------	----------	---



Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



INFORME DE AUDITORIA

Versión:	2
Fecha de aprobación:	13-08-2018
Código:	02-06-FO-

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA AUDITORIA

FECHA DEL INFORME	DD	MM	AA	INFORME PRELIMINAR	FINAL	<input checked="" type="radio"/>
	21	03	2025			
FECHA DE EJECUCIÓN DE LA AUDITORIA						
Fecha de inicio	14/03/2025			Fecha de terminación	25/03/2025	
PERIODO DE LA AUDITORIA				Primer trimestre del 2025		
NOMBRE DE AUDITORIA				Auditoría de adherencia a la guía de código rojo en ginecobstetricia en el I Trimestre del 2025		
PROCESO AUDITADO				Gestión clínica hospitalaria		
AUDITORIA				REGULAR <input type="radio"/>		ESPECIAL
RESPONSABLE DEL PROCESO				Dirección Hospitalaria		
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD EVALUADA				Kennedy, Bosa y Fontibón.		

LIDER DE LA AUDITORIA	Dra. Adriana Moreno Bohórquez
EQUIPO AUDITOR	Dr. Lindon Jaraba

CRONOGRAMA DE AUDITORIAS PAMEC 2025 SUBRED SUR OCCIDENTE E.S.E.

DESCRIPCION DE LA SALUD EVALUADA		ATRIBUTO	NOMBRE DE LA AUDITORIA	# DE ESTANDAR	PRECISION	PRECEDENCIA	PROG. ENERO	CUMPL. ENERO	PROG. FEB.	CUMPL. FEBERERO	PROG. MAR.	CUMPL. MAR.	PROG. ABRIL	CUMPL. ABRIL	PROG. MAYO	CUMPL. MAYO	PROG. JUNIO	CUMPL. JUNIO	PROG. JULIO	CUMPL. JULIO	PROG. AGOSTO	CUMPL. AGOSTO	PROG. SEPT.	CUMPL. SEPT.	PROG. OCT.	CUMPL. OCT.
MEDICINA	FORTALEZA Y SEGURIDAD	AUDITORIA DE ADHERENCIA PARA CORDON ROJO EN GINECO-OBSTETRICA	RD	PRESTATOR	1	3							1						9							

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fuente: PAMEC SISSSO 2024

La adherencia por criterios a la guía de código rojo del I trimestre del año 2025, fue de 96% porcentaje en rango **Óptimo** según el estándar de la SDSB

ADHERENCIA **DESFAVORABLE O CRÍTICA:**
Los criterios evaluados con calificación desfavorable fue el siguiente:



Auditoria adherencia la guía de código rojo - 2025					
CRITERIOS Y SUBCRITERIOS		BOS A	KENNE DY	SD SB	SUBRE D
25	Se diligencia formato de seguimiento de código rojo?	0	36	31	31

8. HALLAZGOS O NO CONFORMIDADES


A continuación, se describen los criterios con hallazgos de no conformidad por sedes y con el porcentaje de adherencia en rango desfavorable:

Hospital Occidente Kennedy

Auditoria adherencia la guía de código rojo - 2025		
CRITERIOS Y SUBCRITERIOS		KENNEDY
25	Se diligencia formato de seguimiento de código rojo?	36

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



Secretaría de Salud
Subred Integrada de Servicios de Salud
Sur Occidente E.S.E.

Apropiación sobre signos de alarma al egreso de la atención médica durante la gestación o puerperio

1. Del siguiente listado, ¿cuáles signos considera son alarma para consultar inmediatamente por urgencias? (puede seleccionar uno o mas ítems)

Durante el embarazo

- ☐ Sangrado vaginal
- ☐ Contracciones
- ☐ Fiebre alta
- ☐ Pérdida de líquido por la vagina
- ☐ Disminución de movimientos fetales
- ☐ Dolor de cabeza, pitidos en los oídos, dolor en la boca del estómago, ver luces o destellos
- ☐ Convulsiones
- ☐ Vómito
- ☐ Hinchazón de manos, pies o cara

Pregunta requerida

2. Del siguiente listado, ¿cuáles signos considera son alarma para consultar inmediatamente por urgencias? (puede seleccionar uno o mas ítems)

Después del parto

- ☐ Sangrado vaginal
- ☐ Dolor abdominal intenso
- ☐ Fiebre alta
- ☐ Dificultad para respirar
- ☐ Dolor de cabeza
- ☐ Vómito
- ☐ Dolor en la boca del estómago
- ☐ Convulsiones

Pregunta requerida

3. Si usted presenta dificultad para respirar ¿Que haría?

- ☐ Respirar en una bolsa
- ☐ Asiste por urgencias al hospital más cercano
- ☐ Pide una cita por consulta externa

Pregunta requerida

4. ¿A dónde acudiría si presenta signos de alarma?

- ☐ Se queda en la casa
- ☐ A un centro de salud
- ☐ Al servicio de urgencias del Hospital mas cercano a mi ubicación

Pregunta requerida

5. ¿Últimamente se ha sentido triste, deprimida o sin interés para realizar las actividades cotidianas?

- ☐ Si
- ☐ No

Pregunta requerida



6. En el último año, ¿ha sido golpeada, maltratada o lastimada físicamente?

- ☐ Si
- ☐ No

Pregunta requerida

Anterior **Guardar** **!**





 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



Siendo las 18:00 pm se da por finalizado el acompañamiento técnico, garantizando la revisión de cada acción con su respectivo soporte, durante el acompañamiento se realiza aclaración y fortalecimiento del programa de seguridad del paciente de la institución.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					


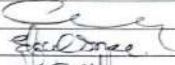

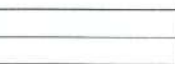
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar seguimiento a avance del cumplimiento establecido de las acciones consignadas en el plan hasta cierre de las acciones	Equipo ginecología y seguridad del paciente Subred Integrada Sur occidente	Mayo 2025
Realizar asistencia tipo Orientación focalizada	Equipo seguridad del paciente	Mayo 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Martha Stella Sandoval	mssandoval@saludcapital.gov.co	3132118255	SDS-SCSSS	
2	Maryerly Ardila Martínez	M1ardila@saludcapital.gov.co	3195802321	SDS-SCSSS	

ASISTENTES



Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL					
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES					
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1		
Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo						
Tema: <u>Visita acompañamiento Hospital Oncológico Kennedy</u> Fecha: <u>2025-04-29</u>						
Hora Inicio: <u>14:00</u> Hora Fin: <u>18:00</u> Lugar: <u>Oficina Dirección</u>						
No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Hector A González	H. Kennedy	GO	312811830	hctgong@gmail.com	
2	Elisara Correa	H. Kennedy	Arquitecta	312331228	esara@hcnobletici.com	
3	Fernanda Macquera N.	H. Kennedy	Prot. Espec	32045542	fernmacquera@gmail.com	
4	Orlyeth Vasquez	H. Kennedy	psicólogo	31031446	vasquezorlyeth@gmail.com	
5	Yvette Mary	H. Kennedy	Med. general	31161618	ymary@hcnobletici.com	
6	Maryerly Ardila	SCSSS-505	Registra. Esp.	3195802321	maardila@saludcapital.gov.co	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Carrera 32 No. 12-91 Tel.: 304 90 90 www.saludcapital.gov.co

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x)	
No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.